

Отчет за I полугодие 2023г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 125

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна, заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	26.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна заведующий	Включен в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	26.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Мальшева Наталья Вячеславовна, заведующий	Разработаны и утверждены инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	26.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей; участие в различных конкурсах; публикации в социальных сетях)	01.06.2023	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий	Включен в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей; участие в различных конкурсах; публикации в социальных сетях)	26.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы на платной основе	01.06.2023	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий	Проведен опрос родителей о необходимости создания дежурной группы на платной основе: желающих родителей не выявлено	26.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: мастер-классы, соревнования, совместные проекты.	29.05.2023



Заведующий

Н.В. Малышева

Н.В. Малышева