

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении областного конкурса «Потребитель года - 2021» среди жителей Свердловской области, посвященного Всемирному дню прав потребителей 2022 под девизом:
«Справедливые цифровые финансовые услуги»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок проведения областного конкурса среди населения Свердловской области, посвященному Всемирному дню прав потребителей, на звание «Потребитель года - 2021».

1.2. Организаторы конкурса: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Свердловской области (*далее – Управление*), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» (*далее – Центр*).

1.3. Решение о присуждении звания «Потребитель года - 2021» принимает конкурсная комиссия в составе:

- Руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, главного государственного санитарного врача Свердловской области **Козловских Дмитрия Николаевича**;
- Главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» **Романова Сергея Викторовича**;
- Заместителя руководителя Управления **Диконской Ольги Викторовны**;
- Заместителя главного врача Центра **Лаврентьева Алексея Николаевича**;
- Начальника отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления **Шулешовой Татьяны Юрьевны**;
- Начальника отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Центра **Короленко Ирины Александровны**.
- Пресс-секретаря Управления **Мыловой Наталии Геннадьевны**.

Дополнительно в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

1.4. Функции по организации конкурса возлагаются на пресс-службу Управления Роспотребнадзора по Свердловской области **Ожиганову Анну Николаевну**.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Целью конкурса является формирование правовой грамотности жителей Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей.

2.2. Задачами конкурса являются:

- выявление степени информированности населения Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей;
- повышение уровня информированности населения через средства массовой информации о деятельности Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»;
- привлечение внимания общественности к правам потребителей и способам защиты нарушенных прав.

3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Конкурс проводится с 01 февраля по 15 марта:

- в период с 01 февраля по 09 марта во всех ТО Управления и филиалах Центра проводится прием заявок участников и документов, подтверждающих успешное разрешение спора;
- в период с 09 марта по 15 марта Управлением и Центром осуществляется подведение итогов: изучаются и оцениваются представленные ТО Управления и филиалами Центра материалы, определяется и награждается победитель.

Оглашение результатов конкурса проводится публично на пресс-конференции, посвященной Всемирному дню прав потребителей.

3.2. Условия конкурса публикуются в средствах массовой информации, в том числе на сайтах Управления, Центра и муниципальных образований Свердловской области, иных СМИ, в том числе путем размещения ссылок на сайты Управления, Центра, содержащие все необходимые сведения о конкурсе.

3.3. С целью привлечения наибольшего количества участников конкурса, Положение о конкурсе направляется руководителями ТО Управления и главными врачами Центра в адрес муниципальных образований и общественных организаций поднадзорной территории.

3.4. В конкурсе могут принимать участие жители Свердловской области:

1) достигшие совершеннолетия (18 лет);

2) имеющие документальное подтверждение решения потребительских споров в 2021 году (судебные решения, мировые соглашения, ответы на обращения, претензии и пр.) и фактическое исполнение заявленных требований;

3) принимающие условие публичности Конкурса (участие в пресс-конференции в г. Екатеринбурге; интервью в СМИ по запросу).

3.5. В случае, если на поднадзорной территории от участников поступило 3 и более заявок, то руководителем ТО Управления и главным врачом филиала Центра может быть принято решение об определении победителя регионального уровня конкурса с награждением дипломом и (или) поощрением.

3.6. Все собранные материалы от участников: согласие на обработку персональных данных, карточка участника, подтверждающие документы, фотографии, опросные листы членов конкурсной комиссии, награждения победителя в срок до 09 марта должны быть переданы нарочно либо направлены на эл. адрес: korolenko_ia@66.rosпотребнадzor.ru.

3.7. Победитель награждается дипломом, ценным подарком от Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

3.8. Итоги конкурса освещаются пресс-службой Управления Роспотребнадзора по Свердловской области - Ожигановой А.Н. в средствах массовой информации, в том числе на официальных сайтах Управления, Центра, сайтах муниципальных образований Свердловской области, общественных организаций, иных СМИ.

3.9. В случае объявления участника конкурса победителем, участник обязан предоставить уполномоченным представителям Организатора паспорт (копию паспорта), для дальнейшего информирования уполномоченного налогового органа в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае отказа в предоставлении указанного документа, победитель конкурса, признается не выполнившим условия конкурса и исключается из списка победителей.

3.10. Победитель Конкурса обязан осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением приза от Организатора.

Организатор обязуется исполнить обязанности налогового агента в соответствии с действующим законодательством РФ и уведомить победителя при вручении призов о необходимости уплаты налога на доходы физических лиц, в случае, если стоимость призов превысит 4 000 (четыре тысячи) рублей. Обязанность по уплате соответствующего налога предусмотрена законодательством РФ в связи с получением приза (выигрыша), стоимость которого превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей.

4. ПОРЯДОК ВЫДВИЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ, ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ РАБОТАМ И ОЦЕНКА УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

4.1. Участие в Конкурсе происходит путем самовыдвижения потребителя на основании карточки участника конкурса (Приложение № 1).

4.2. Участник предоставляет в территориальный отдел и филиал историю собственного успеха в защите своих потребительских прав в письменном виде, подтверждает факт документально, заполняет карточку участника конкурса, где указывает достоверную информацию о себе и дает согласие с условиями проведения конкурса.

4.3. Оценка участников конкурса происходит путем голосования и подсчета голосов. Победителем объявляется участник, набравший наибольшее число баллов. Результаты голосования по каждому участнику заносятся в опросный лист (Приложение № 2) и подписываются членами конкурсной комиссии.

**Карточка участника конкурса
«Потребитель года – 2021»**

Ф.И.О. участника (полностью) _____

Дата рождения _____

Адрес проживания _____

Контактный телефон _____

Участники спорной ситуации (наименование продавца товаров или исполнителя услуги, выполнения работы, с которым возникла спорная ситуация) _____

Наименование товара, услуги или работы, в отношении которых возникла спорная ситуация

Краткое изложение спорной ситуации и результата ее разрешения _____

Приложение (указать документы, подтверждающие успешное разрешение спорной ситуации)

Условия проведения конкурса «Потребитель года - 2021» мне понятны, против передачи изложенной информации в СМИ и интервью в СМИ, а также участия в областном конкурсе «Потребитель года - 2021» не возражаю. В случае объявления меня победителем конкурса согласен(а) предоставить организатору свои паспортные данные для последующего информирования налоговых органов о получении приза. Даю согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых определен в карточке.

« ____ » _____ 2022 г.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса комиксов и мемов «Жизнь без купюр»
в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей 2022 года

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

1.1. Целью конкурса комиксов и мемов «Жизнь без купюр» (далее – *Конкурс*) является популяризация Всемирного дня прав потребителей в Свердловской области.

1.2. Задачами Конкурса является привлечение внимания граждан, средств массовой информации к вопросам безопасного использования безналичных способов оплаты товаров и услуг, имеющимся рискам финансового мошенничества в данной сфере.

Организаторы конкурса: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Свердловской области (далее – *Управление*), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» (далее – *Центр*).

1.3. Решение о победителе Конкурса принимает конкурсная комиссия в составе:

- Руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, главного государственного санитарного врача Свердловской области **Козловских Дмитрия Николаевича**;
- Главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» **Романова Сергея Викторовича**;
- Заместителя руководителя Управления **Диконской Ольги Викторовны**;
- Заместителя главного врача Центра **Лаврентьева Алексея Николаевича**;
- Начальника отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления **Шулешовой Татьяны Юрьевны**;
- Начальника отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Центра **Короленко Ирины Александровны**.
- Пресс-секретарь Управления **Мыловой Наталии Геннадьевны**.

Дополнительно в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

2. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

2.1. Конкурс проводится с 01 февраля по 04 апреля:

- в период с 01 февраля по 25 марта во всех ТО Управления и филиалах Центра,
- в период с 26 марта по 04 апреля подведение итогов Управлением, Центром.

Порядок проведения Конкурса:

- Материалы с заявками подаются непосредственно в ТО Управления и филиал Центра;

- ТО Управления и филиал Центра обрабатывает поступившие заявки и направляет их в Управление и Центр в срок до 25 марта по адресу: г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3, каб. 124, либо в электронном виде на эл. адрес: korolenko_ia@66.rosпотребнадзор.ru с указанием информации о конкурсной работе,

- Управление и Центр подводит итоги конкурса и определяет победителей.

2.2. В рамках Конкурса участник должен представить творческую работу в форме комикса или мема по теме конкурса.

Комикс – это серия рисунков с текстом, образующая единое связное повествование юмористического или приключенческого характера. На конкурс принимаются комиксы с числом страниц от 1 до 5 в формате А4 как в электронном, так и бумажном варианте.

Мем – это картинка с подписями юмористического характера, содержащая идею, концепцию, символ. Мем должен выражать тему ответственного или безответственного финансового поведения при использовании безналичных платежных средств. Мем выполняется на листе бумаги формата А4 как в электронном, так и бумажном варианте.

2.3 При создании комиксов и мемов участником должны быть использованы такие вопросы, как: цифровизация сферы финансовых услуг, он-лайн технологии совершения платежей, получение кредитов и займов он-лайн, проблемы безопасности онлайн-расчетов, мошеннические дистанционные способы завладения денежными средствами гражданина и другое.

2.4 Требования к оформлению работ:

- конкурсная работа может быть оформлена с помощью рисунков, картинок, фотографий,

- работа может быть созданной от руки, с помощью компьютерных программ или совмещать рисунок от руки и доработку в компьютерной программе.

- работы предоставляются в бумажном варианте, либо в электронном виде в формате PDF, фотографии.

2.5 Участниками Конкурса могут быть все желающие жители Свердловской области, достигшие возраста 14 лет.

2.6. В случае, если на поднадзорной территории от участников поступило 3 и более заявок, то руководителем ТО Управления и главным врачом филиала Центра может быть принято решение об определении победителя регионального уровня конкурса с награждением дипломом и (или) поощрением.

2.7. Присланные на Конкурс материалы возврату и оплате не подлежат.

2.8. Критерием выбора победителей Конкурса является наиболее интересный, оригинальный, содержательный материал в соответствии с заданной темой.

2.9. Победитель награждается дипломом, ценным подарком от Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

2.10. Итоги конкурса освещаются пресс-службой Управления Роспотребнадзора по Свердловской области - Ожигановой А.Н. в средствах массовой информации, в том числе на официальных сайтах Управления, Центра, сайтах муниципальных образований Свердловской области, общественных организаций, иных СМИ.

2.11. В случае объявления участника конкурса победителем, участник обязан предоставить уполномоченным представителям Организатора паспорт (копию паспорта), для дальнейшего информирования уполномоченного налогового органа в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае отказа в предоставлении указанного документа, победитель конкурса, признается не выполнившим условия конкурса и исключается из списка победителей.

**Карточка участника конкурса комиксов и мемов
«Жизнь без купюр»**

Ф.И.О. участника (полностью) _____

Возраст _____

Контактный телефон, эл. адрес: _____

Адрес проживания _____

Название работы _____

Краткое описание комикса (мема) и идеи, которую он выражает _____

Приложения

(конкурсная работа в бумажном варианте, на электронном носителе, фотография работы и другое)

Условия проведения конкурса комиксов и мемов «Жизнь без купюр» мне понятны, против оповещения и освещения конкурса через СМИ, а также участия в конкурсе не возражаю. В случае объявления меня победителем конкурса согласен(а) предоставить организатору свои паспортные данные для последующего информирования налоговых органов о получении приза. Даю согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых определен в карточке.

« _____ » _____ 2022 г. _____ (ФИО)
(подпись участника или его законного представителя)