

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ПОДПИС

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

31

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить план мероприятий по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить отчеты по реализации плана мероприятий по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее собрание работников с проведением внепланового инструктажа по локальному нормативному акту "Кодекс этики и служебного поведения работников". Составить план мероприятий с проведением повторных инструктажей не реже 1 раза в квартал и проведением тренингов на развитие коммуникативных умений	12.01.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педагогический совет с рассмотрением вопроса "Этика педагогического работника", и мониторингом педагогов на эмоциональное выгорание, с целью составления цикла тренингов. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом соблюдения норм профессиональной этики.	12.01.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее собрание работников с проведением внепланового инструктажа по локальному нормативному акту "Кодекс этики и служебного поведения работников". Разработать и внедрить в работу сотрудников памятки по представлению информации при взаимодействии через дистанционные формы.	01.12.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить в годовом плане мероприятие "Тур выходного дня" (с посещением музеев, театров, экскурсий) не реже 1 раза в квартал. Провести "День открытых дверей" для родителей, которые планируют пойти в детский сад. Организовать не реже одного раза в квартал занятия с педагогом-психологом, направленными на развитие мышления воспитанников. Освещать на официальном сайте и в группе ВКонтакте мероприятия с детьми и/или родителями не реже 3 раз в неделю.	01.12.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы детского сада.	01.12.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать график консультаций с родителями (законными представителями) по итогам проведения индивидуальной педагогической, психологической, логопедической диагностики воспитанников в начале и в конце учебного года. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды за счет приобретения инновационного оборудования, замены малых архитектурных форм на уличных площадках. Провести опрос родителей (законных представителей) по теме: "Что бы вы хотели получить от ДОУ?"	01.12.2026	Малышева Наталья Вячеславовна заведующий		