

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 125
На 01.08.2021.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на сайте МАДОУ	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте	15.02.2020 год	Турскова Л.А. заместитель заведующего	Проведена самооценка на предмет соответствия с нормативно-правовыми актами информации на официальном сайте.	01.02.2020
				В разделе «Образование» размещены рабочие программы педагогов и ООП ДО. https://125.tvoysa.dik.ru/org-info/education-annotation?id=13	15.02.2020
				Размещена программа воспитания https://125.tvoysa.dik.ru/org-info/education-program?id=11	30.08.2021
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и			Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; В разделе 'Независимая оценка качества	29.05.2020

	отчетов по итогам НОК в 2019 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			условий оказания услуг' размещен план по итогам НОК в 2019 году. Баннер с приглашением оставить отзыв размещён на главной странице. Проведён контроль размещения информации на сайте.	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступности питьевой воды	Утвердить график питьевого режима в ДОО и обеспечить доступ к питьевой воде.	01.02.2020	Салимова Т.Н. заведующий	Утверждён график питьевого режима в ДОО	01.02.2020
--------------------------------------	--	------------	--------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие стоянок для автотранспорта инвалидов	Установка знака «инвалид» на парковке транспорта возле здания ДОО	2022	Малышева Н.В. заведующий	30.11.2020 направлено повторное письмо в комитет по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга о возможности знака «Инвалид» на парковке транспорта возле здания по ул. Шефская.	
Отсутствие доступности услуг для инвалидов из-за технических особенностей здания ДООУ	Оборудовать помещение адаптированными лифтами, поручнями Расширить дверные проемы Приобрести сменные кресла-коляски Оборудовать специальные санитарно-гигиенических	Выполнение данных мероприятий возможно при полной (Баумана,43), частичной (Шефская,24 б)	Малышева Н.В. заведующий	Выполнение данных мероприятий возможно при полной (Баумана, 43) и частичной (Шефская, 24Б)	

	помещений в образовательной организации	реконструкции здания.		реконструкции здания.	
Неравные условия доступности	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выполнение мероприятия возможно при наличии бюджетных ассигнований, согласно ст.79 п.11 ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации»	Малышева Н.В. заведующий	В штатном расписании отсутствуют должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Для инвалидов по зрению имеется вывеска об учреждении выполненная шрифтом Брайля, обозначение первой и последней ступеней желтой краской, желтые круги на стеклянных дверях. Обучение работников на образовательных вебинарах – 5 человек	25.03.2021
	Предоставление помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2020	Турскова Л.А. заместитель заведующего		
	Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	01.04.2020		информация о предоставлении услуги в дистанционном режиме размещена на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет»	25.03.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

Ответственный за заполнение заведующий Малышева Н.В. Малышева Н.В.